

Desarrollo de actividades para un nuevo puesto: *milk run* en una línea de producción

L. Herrera Gasca^{1*}, F. Ortiz Flores², J. L. Hernández Mortera², M. L. Arrijoa Rodríguez², M. E. Gurruchaga Rodríguez²

¹Alumna MII, División de estudios de posgrado e investigación, Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Orizaba. Avenida Oriente 9, número 852, col. Emiliano Zapata, C.P. 94320 Orizaba, Ver., México.

²División de estudios de posgrado e investigación, Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Orizaba. Avenida Oriente 9, número 852, col. Emiliano Zapata, C.P. 94320 Orizaba, Ver., México.

* luceroherrerasgasca@hotmail.com

Área de participación: Ingeniería Industrial.

Resumen

El presente artículo expone una metodología para el desarrollo de actividades para un nuevo puesto: *milk run*; en una línea de producción de una empresa manufacturera, basado en la filosofía de *lean manufacturing*. El desarrollo del puesto permitió la reducción del tiempo de actividades que no agregan valor al producto, para lograrlo fue necesario tomar mediciones del indicador a utilizar, describir las actividades generales del puesto y coordinar el abastecimiento de insumos y forjas. Posterior al desarrollo del puesto fue necesario tomar mediciones después de su implementación, con el objetivo de comparar los resultados y realizar una prueba de hipótesis para comprobar que el desarrollo del puesto trajo consigo una mejora significativa.

Palabras clave: *Milk run*, abastecimiento, *lean manufacturing*.

Abstract

This article presents a methodology for the development of activities for a new job: milk run; in a production line of a manufacturing company, based on the philosophy of lean manufacturing, the development of the position allowed the reduction of the time of activities that did not add value to the product, to achieve this it was necessary to take measurements of the indicator to be used, describe the general activities of the job and coordinate the supply of inputs and forges. After the development of the job, it was necessary to take measurements after its implementation, to compare the results and perform a hypothesis test to verify that the development of the position brought with it a significant improvement.

Key words: *Milk run*, supplying, *lean manufacturing*.

Introducción

A finales de los años 50's, después de la segunda guerra mundial, la industria automotriz japonesa vio afectado su mercado con una serie de condiciones adversas que la hacían menos productiva, lo que los llevó a desarrollar técnicas de calidad y control [1]. De 1950 a 1980 las empresas automovilísticas japonesas pasaron de una producción insignificante a fabricar 7 millones de automóviles al año, por lo que se realizaron diversos estudios, tal es el caso del ingeniero John Krafcik, que realizó un estudio detallado y fue el primero en utilizar la expresión *lean production*, para describir los nuevos métodos y técnicas de producción de las empresas automovilísticas japonesas [2].